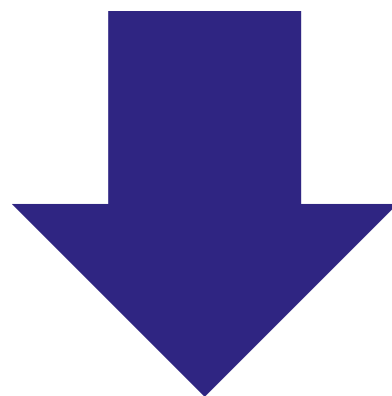


visit
POZnań*

**JAK UNIKNAĆ
OSZUSTW PRZY
REZERWACJI
NOCLEGÓW W
INTERNECIE W
TRAKCIE DUŻYCH
WYDARZEŃ?**



Wydarzenia takie jak Pyrkon są łakomym kąskiem dla oszustów. Przy dużych imprezach noclegi w mieście szybko się wyprzedają. Uczestnicy często działają w pośpiechu, obawiając się, że stracą okazję, są też bardziej skłonni do ryzyka myśląc, że „wszystko będzie w porządku”, a osoby spoza miasta mają ograniczone możliwości sprawdzenia nieruchomości osobiście.

W związku z tym przygotowaliśmy poradnik, w którym znajdziesz praktyczne wskazówki, które pomogą Ci uniknąć kłopotów i zapewnią spokojny pobyt oraz podpowiedzą co zrobić gdy zostałeś oszukany.



Jak rozpoznać bezpieczną ofertę?

Rekomendujemy rezerwacje przez uznane portale takie jak Booking.com, Airbnb lub za pomocą systemów rezerwacyjnych na oficjalnych stronach hoteli.

- **Sprawdź opinie innych użytkowników:** Zawsze czytaj recenzje gości. Zwróć uwagę na ich liczebność i szczegóły – krótkie, zbyt ogólne opinie mogą być fałszywe. Zwróć uwagę które zastrzeżenia i uwagi powtarzają się w opiniach.
- **Zweryfikuj zdjęcia:** Obrazy powinny być profesjonalne, ale jednocześnie realistyczne. Jeśli wyglądają jak stockowe zdjęcia lub są przesadnie wyretuszowane, może to być podejrzane.
- **Sprawdź dokładnie lokalizację:** Upewnij się, że adres podany w ofercie istnieje. Możesz użyć Google Maps, by sprawdzić, czy budynek wygląda na mieszkalny. Sprawdź również czy adres podany w ofercie faktycznie jest miejscem Twojego noclegu - niekiedy może być podane miejsce odbioru kluczy, a sam lokal znajduje się gdzie indziej.
- **Profil właściciela:** Na Airbnb zobacz, czy host ma zweryfikowany profil i czy oferował wcześniej inne nieruchomości. Unikaj ofert od nowych użytkowników bez opinii.

Na co zwracać uwagę przy płatności przez Internet?

- **Korzystaj z systemu płatności portalu:** Nigdy nie zgadzaj się na przelew poza oficjalną platformą, nawet jeśli gospodarz oferuje zniżkę.
- **Zweryfikuj metody płatności:** Legalne platformy mają zabezpieczone systemy płatności (np. SSL). Upewnij się, że URL strony zaczyna się od "https://".
- **Sprawdź politykę anulacji:** Zwróć uwagę na zasady dotyczące zwrotu pieniędzy w razie problemów.
- **Nie udostępniaj danych karty poza platformą:** Jeśli ktoś prosi o przesłanie zdjęcia karty lub danych osobowych, prawdopodobnie jest to oszustwo.

Elementy podejrzane w ofertach:

- **Zbyt niskie ceny:** Jeżeli cena wydaje się wyjątkowo atrakcyjna w porównaniu do innych ofert w okolicy, zastanów się, czy to nie oszustwo albo lokal jest w bardzo złym stanie.
- **Zbyt ogólny opis:** Brak szczegółów dotyczących lokalizacji, udogodnień czy warunków pobytu to czerwona flaga.
- **Brak zdjęć wnętrza:** Jeśli zdjęcia są ograniczone lub przedstawiają tylko widok z zewnątrz, oferta może być podejrzana.
- **Presja czasu:** Oferty wymagające natychmiastowej decyzji często mają na celu skłonienie Cię do pochopnego działania.

Co zrobić, jeśli Twoja rezerwacja została odwołana w ostatniej chwili?

Takie sytuacje mogą wydarzyć się szczególnie w przypadku apartamentów i wynajmu od osób prywatnych a znacznie rzadziej w przypadku hoteli.

Jeśli gospodarz odwołał rezerwację w ostatniej chwili, możesz podjąć szereg kroków, aby dochodzić swoich praw i znaleźć rozwiązanie.



Kontakt z platformą rezerwacyjną

Zarówno Airbnb jak i Booking.com, mają przygotowane procedury na takie sytuacje.

Airbnb:

Airbnb zwykle oferuje alternatywną rezerwację lub zwrot kosztów, jeśli gospodarz odwoła rezerwację.

- Kontakt przez aplikację lub stronę: Zaloguj się na swoje konto → Przejdź do „Pomoc” → Skontaktuj się z obsługą klienta.
- Telefonicznie: Airbnb ma lokalne numery telefonów w wielu krajach:
 - Polska: +48 221 23 19 61
 - Globalny numer (angielski): +1-855-424-7262
- Czat: Dostępny w aplikacji.

Jak to zrobić?

1. Zaloguj się na swoje konto.
2. Przejdź do sekcji Pomoc → Wybierz rezerwację, której dotyczy problem.
3. Wypełnij formularz reklamacyjny, szczegółowo opisując sytuację:
 - Data rezerwacji i numer rezerwacji.
 - Informacje o gospodarzu i szczegóły problemu (odwołanie, brak alternatywy).
 - Wnioskowana rekompensata (np. pełny zwrot pieniędzy, pokrycie dodatkowych kosztów).
4. Dołącz dowody: zrzuty ekranu, potwierdzenia płatności, korespondencję z gospodarzem.

Booking.com:

Booking.com oferuje pomoc w znalezieniu alternatywnego noclegu i czasem pokrywa dodatkowe koszty.

- Kontakt przez aplikację: Zaloguj się → Twoje rezerwacje → Skontaktuj się z obsługą.
- Telefonicznie:
 - Polska: +48 22 307 94 54
 - Międzynarodowy: Zaloguj się, aby uzyskać numer dla swojego regionu.

Jak to zrobić?

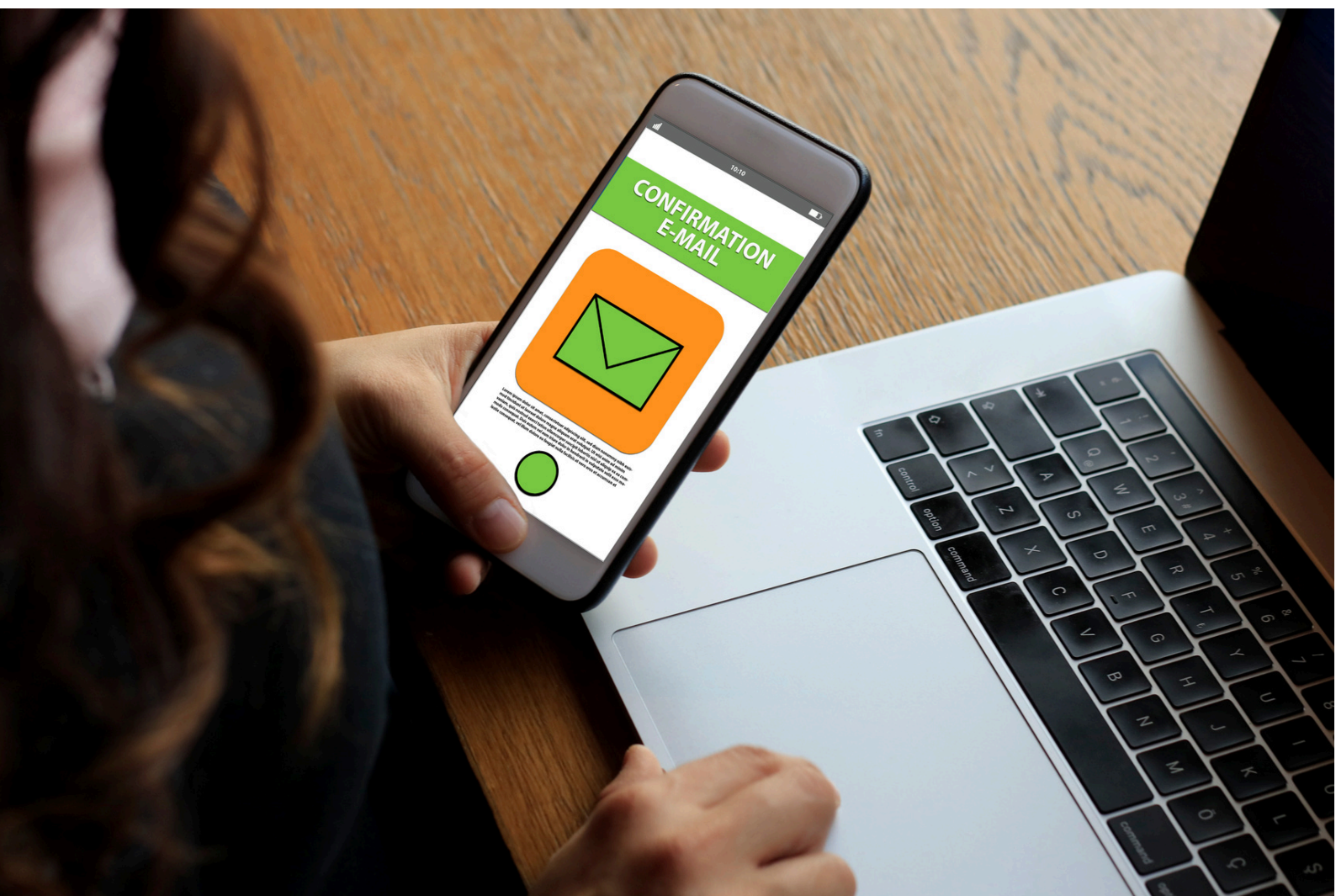
1. Zaloguj się do swojego konta.
2. Przejdź do sekcji Twoje rezerwacje → Wybierz rezerwację.
3. Kliknij Zgłoś problem lub skontaktuj się z obsługą przez czat lub telefon.
4. W mailu lub formularzu opisz szczegóły: numer rezerwacji, opis sytuacji i straty (np. dodatkowe koszty transportu, inne noclegi), żądana rekompensata.

Policja: Zgłoś sprawę na lokalnym komisariacie, szczególnie jeśli straciłeś pieniądze.

PAMIĘTAJ!

Zbieraj dowody: zdjęcia, nagrania, a także kopie korespondencji z gospodarzem lub platformą.

Zgłoś problem w terminie: platformy mają określony czas na zgłaszanie reklamacji (zwykle 24-48 godzin od problemu).



Gdzie jeszcze się zgłosić?

Instytucje ochrony konsumentów:

Europejskie Centrum Konsumentckie (ECK):

Jeśli problem dotyczy zagranicznego gospodarza.

- Strona: www.konsument.gov.pl
- E-mail: info@konsument.gov.pl
- Telefon: +48 22 55 60 118
- Złóż wniosek przez stronę: formularz ECK. Przygotuj: dane kontaktowe, szczegóły rezerwacji i problemu, kopie dokumentów (potwierdzenia, korespondencja).

UOKiK (Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów):

W przypadku sporu z firmą działającą w Polsce.

- Strona: www.uokik.gov.pl
- Kontakt: +48 22 55 60 800
- Dołącz szczegóły sprawy i dokumenty potwierdzające, że platforma nie rozwiązała problemu

Alternatywy

- Karta kredytowa: Jeśli płatność była realizowana kartą kredytową, skontaktuj się z bankiem, by rozważyć chargeback.
- Ubezpieczenie podróżne: Sprawdź, czy polisa pokrywa koszty związane z odwołaniem rezerwacji.

Podsumowanie

Korzystanie z oficjalnych platform rezerwacyjnych, weryfikacja ofert i zdrowy rozsądek to klucz do bezpiecznej rezerwacji. Nie daj się zwieść podejrzanym niskim cenom czy presji czasu. Dbaj o swoje bezpieczeństwo finansowe, korzystając z zabezpieczonych metod płatności (np. BLIK) i zachowując dokumenty potwierdzające rezerwację. Pamiętaj, że w przypadku hoteli zarówno sieciowych, jak i indywidualnych możesz dokonywać rezerwacji za pomocą systemów rezerwacyjnych tych obiektów. Lepiej poświęcić więcej czasu na dokładne sprawdzenie noclegu niż później stracić pieniądze i zostać bez dachu nad głową.

